



**INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO
INTERCONTINENTAL DE LUANDA**

GABINETE DO PRESIDENTE

POLÍTICA DA QUALIDADE

ISPIL

Sapientia Vita Est

Sede: Província de Luanda, Município de Cacuaco, Nova Urbanização-Bairro 17 de Setembro

Telefone: 930 371 943 / 959 788 079

Email: geral@ispil.co.ao / ispilangola@gmail.com



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

GABINETE DO PRESIDENTE

POLÍTICA DA QUALIDADE

Código: POL-GQ-ISPIL-001

1. DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

O Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda (ISPIL), enquanto Instituição de Ensino Superior vocacionada para a formação de quadros altamente qualificados, para a produção e difusão do conhecimento científico e para a promoção do desenvolvimento sustentável da sociedade, assume a qualidade como um valor institucional fundamental, transversal a todas as suas áreas de actuação e indispensável para o cumprimento da sua missão, visão e objectivos estratégicos.

Num contexto marcado por profundas transformações científicas, tecnológicas, económicas e sociais, o ISPIL reconhece que a excelência académica, a inovação, a investigação científica e a eficiência da gestão institucional constituem factores determinantes para a consolidação de uma instituição moderna, competitiva e capaz de responder aos desafios do Ensino Superior em Angola e no mundo.

Neste sentido, o ISPIL adopta a qualidade como um compromisso permanente de toda a comunidade académica, entendendo-a não apenas como um requisito normativo ou regulatório, mas como uma cultura institucional orientada para a melhoria contínua, para a busca da excelência e para a satisfação das necessidades e expectativas dos estudantes, docentes, investigadores, colaboradores, parceiros institucionais e demais partes interessadas.

A presente Política da Qualidade encontra-se alinhada com as orientações estratégicas do Ministério do Ensino Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação (MESCTI), com os princípios estabelecidos pelo Regime Jurídico da Avaliação e Acreditação da Qualidade das Instituições de Ensino Superior, aprovado pelo Decreto Presidencial n.º 203/18, de 30 de Agosto, com os referenciais nacionais de garantia da



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

qualidade promovidos pelo Instituto Nacional de Avaliação, Acreditação e Reconhecimento de Estudos do Ensino Superior (INAAREES), bem como com os requisitos da Norma Internacional ISO 21001:2018 – Sistema de Gestão para Organizações Educacionais.

O ISPIL reconhece que a qualidade deve estar presente em todas as dimensões da vida institucional, desde a governação e planeamento estratégico até à gestão académica, científica e administrativa, abrangendo igualmente a investigação científica, a extensão universitária, a inovação, a internacionalização, a responsabilidade social e a gestão dos recursos humanos, financeiros e patrimoniais.

Neste quadro, a instituição compromete-se a desenvolver, implementar, monitorizar e melhorar continuamente um Sistema Interno de Garantia da Qualidade robusto, participativo e sustentável, capaz de assegurar elevados padrões de desempenho institucional e de promover uma cultura organizacional baseada na responsabilidade, transparência, ética, eficiência e prestação de contas.

O ISPIL reafirma igualmente o seu compromisso com a formação integral dos estudantes, promovendo um processo educativo centrado na aprendizagem, no desenvolvimento de competências científicas, técnicas, profissionais, éticas e humanas, preparando cidadãos capazes de contribuir activamente para o progresso económico, social, cultural e tecnológico de Angola.

A instituição compromete-se ainda a estimular a produção científica, a inovação e a investigação aplicada, incentivando a criação de conhecimento relevante para a resolução dos desafios contemporâneos da sociedade e para o fortalecimento da ligação entre a academia, o sector produtivo e as comunidades.

No domínio da extensão universitária, o ISPIL assume a responsabilidade de colocar o conhecimento ao serviço da sociedade, promovendo iniciativas que contribuam para o desenvolvimento comunitário, a inclusão social, a valorização da cidadania e a melhoria das condições de vida das populações.

A qualidade institucional será promovida através da definição de objectivos claros, da monitorização permanente dos indicadores de desempenho, da realização de processos



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

regulares de auto-avaliação, auditorias internas, gestão de riscos, avaliação da satisfação das partes interessadas e implementação sistemática de acções de melhoria contínua.

O ISPIL compromete-se igualmente a assegurar o cumprimento rigoroso da legislação aplicável ao Ensino Superior, dos regulamentos institucionais, dos requisitos das entidades reguladoras e dos referenciais nacionais e internacionais de qualidade, reforçando a sua credibilidade, legitimidade e reconhecimento perante a sociedade.

Através desta Política da Qualidade, o Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda reafirma a sua determinação em consolidar-se como uma instituição de referência nacional e internacional, reconhecida pela excelência do ensino, pela relevância da investigação científica, pela qualidade dos seus serviços, pela competência dos seus diplomados e pela sua contribuição efectiva para o desenvolvimento sustentável de Angola.

A qualidade é, assim, entendida pelo ISPIL como uma responsabilidade colectiva e um compromisso permanente de todos os membros da comunidade académica, constituindo o alicerce sobre o qual assenta o presente e se constrói o futuro da instituição.

2. COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

Com vista à materialização efectiva da Política da Qualidade e à consolidação de uma cultura institucional orientada para a excelência, o Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda (ISPIL) assume um conjunto de compromissos estratégicos que orientam a sua actuação em todas as dimensões da vida académica, científica, administrativa e social.

Estes compromissos traduzem-se em acções concretas, sustentadas em princípios de responsabilidade, rigor, transparência, melhoria contínua e alinhamento com os referenciais nacionais e internacionais de qualidade no Ensino Superior.

a) Garantir a Excelência do Ensino e da Aprendizagem



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

O ISPIL compromete-se a assegurar um ensino de elevada qualidade, centrado no estudante e orientado para o desenvolvimento de competências científicas, técnicas, profissionais e humanas.

Para o efeito, a instituição promove a actualização permanente dos Projectos Pedagógicos dos Cursos, a inovação pedagógica, a utilização de metodologias activas de ensino-aprendizagem e a avaliação contínua da qualidade do processo educativo.

O corpo docente é incentivado a adoptar práticas pedagógicas modernas, rigorosas e inclusivas, garantindo a formação de diplomados competentes, éticos, críticos e socialmente responsáveis.

b) Promover a Investigação Científica e a Inovação

O ISPIL assume o compromisso de fomentar uma cultura sólida de investigação científica, incentivando a produção de conhecimento relevante e aplicável aos desafios do desenvolvimento nacional e internacional.

Neste âmbito, a instituição promove o desenvolvimento de projectos de investigação, a publicação científica, a participação em eventos académicos e científicos, bem como a criação de redes de cooperação científica.

A inovação é entendida como um elemento estruturante da missão institucional, contribuindo para a modernização do ensino e para a geração de soluções sustentáveis para os problemas sociais, económicos e tecnológicos.

c) Reforçar a Extensão Universitária e a Responsabilidade Social

O ISPIL compromete-se a desenvolver acções de extensão universitária que promovam a ligação efectiva entre a instituição e a sociedade.

Estas acções visam a transferência de conhecimento, a prestação de serviços à comunidade, a promoção da cidadania activa e o contributo para o desenvolvimento sustentável das comunidades locais e nacionais.



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

A responsabilidade social constitui um eixo estruturante da missão institucional, orientando intervenções que promovam a inclusão, a equidade e o progresso social.

d) Consolidar a Cultura da Qualidade

A instituição compromete-se a implementar e fortalecer um Sistema Interno de Garantia da Qualidade robusto, dinâmico e participativo.

Este sistema integra mecanismos de auto-avaliação, auditorias internas, monitorização de indicadores, gestão de riscos e implementação de acções de melhoria contínua.

A cultura da qualidade deve ser assumida por toda a comunidade académica como um princípio orientador da prática institucional, assegurando a excelência e a sustentabilidade do desempenho organizacional.

e) Assegurar a Conformidade Legal e Regulamentar

O ISPIL compromete-se a cumprir integralmente a legislação em vigor aplicável ao Subsistema de Ensino Superior, bem como as orientações do Ministério do Ensino Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação (MESCTI) e do Instituto Nacional de Avaliação, Acreditação e Reconhecimento de Estudos do Ensino Superior (INAAREES).

Adicionalmente, a instituição assegura o cumprimento dos seus regulamentos internos e dos requisitos da Norma ISO 21001:2018, garantindo a conformidade legal, normativa e institucional em todas as suas actividades.

f) Valorizar os Recursos Humanos

O ISPIL reconhece que os seus recursos humanos constituem o principal activo estratégico da instituição.

Neste sentido, compromete-se a promover a formação contínua, o desenvolvimento profissional, a valorização das competências e a melhoria das condições de trabalho dos docentes, investigadores, técnicos e gestores.

A valorização do capital humano constitui um factor determinante para a qualidade do ensino, da investigação e da gestão institucional.



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

g) Melhorar Continuamente os Processos Institucionais

A instituição compromete-se a monitorizar e avaliar continuamente os seus processos académicos, científicos e administrativos, com base em indicadores de desempenho claramente definidos.

Através de auditorias internas, avaliação de resultados, gestão de riscos e análise de indicadores, o ISPIL adoptará medidas correctivas e preventivas sempre que necessário, promovendo a eficiência, eficácia e sustentabilidade institucional.

h) Satisfazer as Necessidades das Partes Interessadas

O ISPIL compromete-se a identificar, analisar e responder às necessidades e expectativas das suas partes interessadas, nomeadamente estudantes, docentes, colaboradores, empregadores, parceiros institucionais e sociedade em geral.

Este compromisso inclui a implementação de mecanismos de auscultação regular, como inquéritos de satisfação, reuniões institucionais e canais de comunicação eficazes, promovendo a participação activa de todos os intervenientes nos processos de melhoria.

i) Promover a Internacionalização

O ISPIL compromete-se a reforçar a sua dimensão internacional, através do estabelecimento de parcerias estratégicas com instituições de ensino superior e organizações científicas nacionais e estrangeiras.

Este compromisso visa promover a mobilidade académica, a cooperação científica, a partilha de conhecimento e a integração da instituição em redes internacionais de ensino e investigação.

A internacionalização constitui um factor essencial para o fortalecimento institucional e para o reconhecimento do ISPIL no contexto global do ensino superior

Os presentes compromissos institucionais traduzem a determinação do Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda em consolidar uma cultura de qualidade, excelência e responsabilidade institucional,



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

assegurando a melhoria contínua do seu desempenho e o cumprimento da sua missão ao serviço da sociedade

3. PRINCÍPIOS ORIENTADORES

A Política da Qualidade do Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda (ISPIL) assenta num conjunto de princípios orientadores que constituem a base estruturante de todas as decisões, práticas e processos institucionais.

Estes princípios refletem o compromisso da instituição com a excelência académica, científica e administrativa, bem como com a consolidação de uma cultura organizacional robusta, ética e orientada para a melhoria contínua.

3.1. Excelência Académica

O ISPIL assume a excelência académica como princípio central da sua actuação, promovendo a qualidade do ensino e da aprendizagem, a actualização permanente dos conteúdos curriculares, a inovação pedagógica e o desenvolvimento integral dos estudantes.

Este princípio orienta a instituição para a formação de profissionais altamente qualificados, capazes de responder com competência aos desafios do mercado de trabalho e da sociedade.

3.2. Melhoria Contínua

A melhoria contínua constitui um princípio estruturante do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, garantindo que todos os processos institucionais sejam regularmente avaliados e aperfeiçoados.

A instituição compromete-se a identificar oportunidades de melhoria, corrigir desvios e implementar acções correctivas e preventivas de forma sistemática e sustentada.

3.3. Participação e Inclusão

O ISPIL promove uma cultura de participação activa de toda a comunidade académica, valorizando o contributo de estudantes, docentes, investigadores e colaboradores na tomada de decisões institucionais.



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

A inclusão é assegurada através de práticas que promovem a igualdade de oportunidades, o respeito pela diversidade e a integração plena de todos os intervenientes no processo educativo.

3.4. Transparência e Prestação de Contas

A instituição adota uma gestão transparente, baseada em princípios de rigor, responsabilidade e prestação de contas.

As decisões institucionais são fundamentadas em dados e evidências, garantindo a clareza dos processos e a confiança das partes interessadas.

3.5. Responsabilidade Social

O ISPIL assume a responsabilidade social como um compromisso com o desenvolvimento sustentável da sociedade, promovendo acções que contribuam para o bem-estar das comunidades, a inclusão social e a redução das desigualdades.

Este princípio reforça a ligação entre a instituição e o meio envolvente, valorizando o impacto social do ensino superior.

3.6. Ética e Integridade

A actuação institucional do ISPIL rege-se por elevados padrões éticos, promovendo a honestidade, o respeito, a responsabilidade e a integridade em todos os processos académicos, científicos e administrativos.

A instituição combate activamente práticas que comprometam a credibilidade e a qualidade do ensino superior.

3.7. Inovação e Desenvolvimento Científico

A inovação e o desenvolvimento científico são princípios essenciais para a modernização institucional.

O ISPIL incentiva a investigação científica, a produção de conhecimento, a criatividade e a aplicação de soluções inovadoras que respondam aos desafios contemporâneos da sociedade.

3.8. Gestão Baseada em Evidências



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

As decisões institucionais são suportadas por dados, indicadores e evidências objectivas, garantindo uma gestão racional, eficaz e orientada para resultados.

Este princípio reforça a utilização de instrumentos como auditorias, relatórios, indicadores de desempenho e análises estatísticas.

3.9. Sustentabilidade Institucional

O ISPIL compromete-se com a sustentabilidade institucional, assegurando a utilização responsável dos recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos.

Este princípio visa garantir a continuidade, estabilidade e desenvolvimento equilibrado da instituição a longo prazo.

3.10. Alinhamento com Padrões Nacionais e Internacionais de Qualidade

A instituição orienta-se pelos referenciais nacionais definidos pelo Ministério do Ensino Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação (MESCTI) e pelos organismos de acreditação, bem como pelos padrões internacionais, nomeadamente a Norma ISO 21001:2018.

Este alinhamento assegura a comparabilidade, credibilidade e reconhecimento institucional a nível nacional e internacional.

Os princípios orientadores aqui definidos constituem o alicerce da Política da Qualidade do ISPIL, garantindo coerência institucional, rigor científico e compromisso permanente com a excelência no Ensino Superior.

4. OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS DA QUALIDADE

A Política da Qualidade do Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda (ISPIL) concretiza-se através de um conjunto de objectivos estratégicos que orientam o desenvolvimento institucional e asseguram o alinhamento entre a missão, a visão e as exigências nacionais e internacionais do Ensino Superior.

Estes objectivos constituem referências fundamentais para o planeamento, execução, monitorização e avaliação das actividades académicas, científicas, administrativas e de



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

extensão universitária, garantindo uma gestão orientada para resultados e para a melhoria contínua.

4.1. Melhoria Contínua da Qualidade do Ensino, Investigação e Extensão

O ISPIL compromete-se a assegurar a melhoria permanente da qualidade do ensino-aprendizagem, da investigação científica e das actividades de extensão universitária.

Este objectivo implica a actualização regular dos Projectos Pedagógicos dos Cursos, o aperfeiçoamento das metodologias de ensino, o reforço da investigação aplicada e a promoção de acções de extensão com impacto social relevante.

4.2. Aumento dos Níveis de Satisfação das Partes Interessadas

A instituição estabelece como prioridade a melhoria contínua da satisfação dos estudantes, docentes, colaboradores, empregadores e demais partes interessadas.

Para o efeito, são implementados mecanismos sistemáticos de auscultação, avaliação e resposta às necessidades identificadas, promovendo uma cultura institucional centrada no utilizador e orientada para a qualidade dos serviços prestados.

4.3. Reforço da Produção Científica Institucional

O ISPIL compromete-se a promover e incentivar a produção científica de qualidade, através do desenvolvimento de projectos de investigação, publicação de artigos científicos, participação em eventos académicos e estabelecimento de redes de cooperação científica.

Este objectivo visa fortalecer a contribuição da instituição para o avanço do conhecimento e para o desenvolvimento científico do país.

4.4. Melhoria dos Indicadores Académicos e Científicos

A instituição adopta como objectivo estratégico a melhoria contínua dos indicadores de desempenho académico e científico, incluindo taxas de aprovação, graduação, empregabilidade, produção científica e participação em actividades de investigação.



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

A monitorização destes indicadores permite a tomada de decisões baseadas em evidências e a implementação de acções de melhoria adequadas.

4.5. Fortalecimento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade

O ISPIL compromete-se a consolidar um Sistema Interno de Garantia da Qualidade robusto, eficaz e sustentável, assente em mecanismos de auto-avaliação, auditoria interna, gestão de riscos e melhoria contínua.

Este sistema constitui o pilar fundamental da gestão da qualidade institucional.

4.6. Assegurar a Acreditação Institucional e dos Cursos

A instituição define como prioridade estratégica a preparação e consolidação dos processos de acreditação institucional e dos cursos, em conformidade com as exigências do Ministério do Ensino Superior, Ciência, Tecnologia e Inovação (MESCTI) e dos organismos competentes.

Este objectivo garante o reconhecimento formal da qualidade dos programas formativos e da instituição.

4.7. Promoção da Modernização Administrativa e da Transformação Digital

O ISPIL compromete-se a modernizar os seus processos administrativos através da digitalização, automatização e simplificação dos procedimentos internos.

A transformação digital visa aumentar a eficiência, reduzir tempos de resposta, melhorar o controlo documental e reforçar a transparência institucional.

4.8. Consolidação do Reconhecimento Institucional

A instituição tem como objectivo estratégico consolidar o seu reconhecimento como uma referência no Ensino Superior em Angola, através da excelência académica, da qualidade da formação, da produção científica e do impacto social das suas actividades.



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

Este reconhecimento resulta da credibilidade institucional, do desempenho dos seus diplomados e da confiança da sociedade.

Os objectivos estratégicos da qualidade do ISPIL constituem o eixo orientador da gestão institucional, assegurando coerência entre a política da qualidade, os planos operacionais e os resultados esperados, com vista à excelência e à sustentabilidade do Ensino Superior.

5. DIVULGAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

A Política da Qualidade do Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda (ISPIL) constitui um instrumento estruturante de governação institucional, pelo que a sua efectiva implementação depende de um processo organizado, sistemático e amplamente participado de divulgação, apropriação e integração em todas as dimensões da vida académica, científica e administrativa.

Neste sentido, a Política da Qualidade deverá ser tratada como um documento estratégico de referência, orientador das decisões institucionais e dos processos de gestão, assegurando o alinhamento de toda a comunidade académica com os princípios, objectivos e compromissos estabelecidos.

5.1. Aprovação

A presente Política da Qualidade deverá ser formalmente apreciada e aprovada pelo Conselho de Direcção do ISPIL, enquanto órgão máximo de governação institucional, garantindo a sua legitimidade, validade e enquadramento no sistema de gestão da instituição.

A aprovação confere carácter oficial ao documento e assegura a sua integração no Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

5.2. Divulgação

Após aprovação, a Política da Qualidade deverá ser amplamente divulgada a toda a comunidade académica e administrativa, incluindo estudantes, docentes, investigadores e colaboradores técnicos.

A divulgação deverá ser realizada através de múltiplos canais institucionais, nomeadamente:



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

- Sessões de apresentação institucional;
- Reuniões dos órgãos colegiais;
- Comunicações internas oficiais;
- Intranet institucional;
- E-mail institucional;
- Quadros de aviso;
- Documentos de acolhimento de novos membros da comunidade académica.

Este processo visa garantir que todos os intervenientes conheçam, compreendam e assumam os princípios orientadores da qualidade institucional.

5.3. Disponibilização Pública

A Política da Qualidade deverá ser disponibilizada no portal institucional do ISPIL, em formato acessível e actualizado, permitindo o seu conhecimento por parte de entidades externas, parceiros institucionais, órgãos reguladores e demais partes interessadas.

Esta medida reforça a transparência institucional e a prestação de contas à sociedade.

5.4. Integração nos Processos de Gestão

A Política da Qualidade deverá ser integrada de forma transversal em todos os processos institucionais, servindo de referência para:

- Planeamento estratégico;
- Gestão académica;
- Gestão científica;
- Gestão administrativa;
- Gestão de recursos humanos;
- Avaliação de desempenho;
- Gestão de riscos;
- Processos de auditoria;
- Revisão pela Gestão.

Desta forma, garante-se a coerência entre os objectivos institucionais e as práticas quotidianas da instituição.

5.5. Revisão Periódica

A Política da Qualidade deverá ser revista periodicamente no âmbito da Revisão pela Gestão, pelo menos uma vez por ano,



INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO INTERCONTINENTAL DE LUANDA

de forma a assegurar a sua actualização, adequação e alinhamento com as exigências legais, regulamentares e estratégicas.

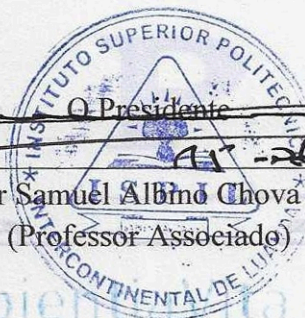
A revisão permitirá incorporar melhorias, ajustar objectivos e reforçar a eficácia do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

O Instituto Superior Politécnico Intercontinental de Luanda reafirma o seu compromisso permanente e inabalável com a qualidade, a excelência académica, a integridade científica e a melhoria contínua.

A instituição assume, com sentido de responsabilidade e visão estratégica, a missão de formar cidadãos e profissionais competentes, éticos e socialmente responsáveis, de produzir e difundir conhecimento científico relevante e de contribuir activamente para o desenvolvimento sustentável de Angola.

A Política da Qualidade constitui, assim, um pilar essencial da identidade institucional do ISPIL, orientando todas as suas acções para a construção de uma instituição de referência no Ensino Superior, reconhecida pela sua qualidade, rigor e impacto social.

Luanda 15 de Junho de 2024



Professor Doutor Samuel Albino Chova Wassuca, Ph.D.
(Professor Associado)